

**To:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**Cc:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Fri 1/29/2021 1:54:14 PM  
**Subject:** FW: input MantelzorgNL  
**Received:** Fri 1/29/2021 1:54:15 PM

Hoi [redacted],

Mail van MantelZorg staan veel relevante signalen in. We verwerken de opmerkingen zo goed mogelijk in het overzicht, maar mogelijk ook voor jullie interessant om kennis van te nemen.

Groet,

---

**Van:** [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 29 januari 2021 13:00  
**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: input MantelzorgNL  
**Urgentie:** Hoog

Verzonden met BlackBerry Work([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** "[redacted] [redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** 29 jan. 2021 12:57  
**Naar:** "[redacted] [redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Cc:** "[redacted] [redacted]" <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: input MantelzorgNL

Hoi [redacted]

Zie onderstaand de input van de mantelzorglijn. Pak jij dit verder op voor de kamerbrief? Laat maar weten als ik nog iets kan doen.

Groeten en bedankt,

[redacted]



[redacted] | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |  
[redacted] | Directie Maatschappelijk Ondersteuning (DMO) |  
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
Telefoon: [redacted] | [redacted] | [redacted]@minvws.nl |

---

**Van:** [redacted] | MantelzorgNL <[redacted]@mantelzorg.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 29 januari 2021 12:50  
**Aan:** [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** input MantelzorgNL  
**Urgentie:** Hoog

Hallo [redacted]

Hierbij de input van MantelzorgNL. Mijn collega [redacted] heeft geprobeerd jouw vragen te beantwoorden.

Bij de Mantelzorglijn zijn in de afgelopen anderhalve week bijna 750 vragen extra binnen gekomen n.a.v. de coronamaatregelen! Dus naast de reguliere vragen.

Vanaf vorige week dinsdag hebben we bij de MZL veel extra vragen binnen gekregen over de avondklok/coronamaatregelen:

Dinsdag 19-1:	36 vragenstellers
Woensdag 20-1:	122
Donderdag 21-1:	247
Vrijdag 22-1:	179
Maandag 25-1:	87
Dinsdag 26-1:	35
Woensdag 27-1:	20
Donderdag 28-1:	20

Al voor de maatregelen ingingen, belden mantelzorgers met de vraag wat de eventuele avondklok zou gaan betekenen voor mantelzorgers en of ze dan nog wel naar hun naasten konden gaan voor mantelzorg.

Woensdag en donderdag/vrijdag 20-22 jan veel vragen, n.a.v. de persconferentie:

- Mag ik als mantelzorger nog tijdens de avondklok over straat?
- Veel onduidelijkheden rond het formulier avondklok:
  - Heb ik een formulier nodig daarvoor en waar kan ik dat vinden (stond pas donderdagavond op de site),
  - hoe vul ik dat formulier in?
  - Is de Eigen verklaring voldoende?
  - Moet ik me nog officieel registreren als mantelzorgers, en waar dan?
  - Moet ik nog een handtekening van de huisarts halen?
- Veel vragen over max. 1 bezoeker:
  - Telt mantelzorger daarin mee?
  - Mag ik nog met 2 personen mantelzorg geven?
  - Mag ik vaker dan 1x per dag mantelzorg verlenen, want dat is nodig?

Vanaf deze week neemt het aantal vragen over de avondklok en max 1 bezoeker per dag af.

Naast vragen hierover komen er ook nog steeds vragen binnen over de vaccinatiestrategie (waarom mantelzorgers niet?) en over de beschermingsmiddelen. Nog steeds zijn er huisartsen die mantelzorgers van kastje naar muur sturen. Al gaat dit wel steeds beter.

Opmerkingen collega's van de Mantelzorglijn over binnengekomen vragen/signalen:

- Het is onduidelijk voor mensen wat dringende hulp is. Mag je alleen de straat op voor echte noodgevallen of ook voor noodzakelijke ondersteuning. Mensen gaven aan bang te zijn om toch een boete te krijgen. Het zou duidelijker zijn geweest als mantelzorg werd genoemd in de verklaring.
- Collega's hebben meer 'luisterend oor gesprekken' gehad de laatste 2 weken. Meer mensen die belden omdat ze overbelast zijn. Aantal mensen gaf aan dat ze het al zwaar hebben, maar dat de dreiging van de avondklok de emmer deed overlopen.
- Collega's merken dat er ook veel mantelzorg in de avonden is op het psychisch vlak. Iemand die niet alleen kan zijn i.v.m. waanbeelden, mensen die in de paniek schieten en gerustgesteld moeten worden. Man die met dementerende echtgenoot woont, dagbesteding is weggevalen, heeft echt ook door de week respijtzorg nodig en zoon komt in de avond daarvoor langs.
- Dus veel avond-mantelzorg die niet alleen noodzakelijke zorg is zoals het naar bed brengen, medicatie toedienen op een vast (avond)tijdstip, maar juist mantelzorg die nodig is om onrust te voorkomen. Collega's noemen: Mensen met dementie en met psychische/psychiatrische klachten ervaren veel onrust door de instelling van de avondklok en het maximum van 1 bezoeker per dag. Door de routine te doorbreken, niet meer 's avonds langs te komen, ontstaat er onrust en paniek bij deze doelgroep. Alleen al daarom willen mantelzorgers soms 's avonds langs kunnen gaan. Dus noodzakelijke zorg, omdat er anders veel (psychisch) misgaat.
- Ook preventieve mantelzorg nodig in de avond ter ontlasting van de thuiswonende mantelzorger. Zoon of dochter kan dan alleen 's avonds langs komen i.v.m. werk overdag
- Reisafstand tussen mantelzorger en naaste is ook een reden (i.v.m. werk overdag) dat soms reizen tijdens de avondklok nodig is.

Dan nog een aantal signalen naar VWS:

1. Verpleeghuizen hanteren strikt de maatregelen van 1 bezoeker per dag! Daar valt niet over te praten. Mantelzorgers worden in verpleeghuizen als bezoek gezien, terwijl dit voor de thuiswonende ouderen niet zo is. Daar telt mantelzorger niet mee als bezoek. Dit zou gelijk getrokken moeten worden.

Verder toenemende signalen dat verpleeghuizen toch forse beperkingen opleggen aan bezoek/mantelzorgers.

2. aantal signalen dat boa's en politie zeer streng handhaven; dit is intimiderend overgekomen voor de mantelzorgers en de zorgvrager!
3. Er bellen ook mensen met een cruciaal beroep, zoals in de zorg, die 's avonds moeten werken en daarom oppas nodig hebben van hun ouders in de avond. Deze groep oppassers verleent in de strikte zin van het woord geen mantelzorg, maar het is wel noodzakelijk.

Deze groep staat niet op de Eigen Verklaring. Of zouden zij met de werkgeversverklaring van hun zoon/dochter nog tijdens de avondklok mogen reizen?

4. Er bereiken ons signalen dat refererend aan de Rijksoverheid.nl-site tegen mantelzorgers wordt gezegd, dat ze naast de Eigen verklaring en hun identiteitsbewijs ook een formeel bewijs nodig hebben dat ze mantelzorger zijn, c.q. een Mantelzorgverklaring nodig hebben.

Mensen bellen ons daarover in paniek, in verwarring, maar bellen daarover ook met de steunpunten mantelzorg en huisartsen. Kan het bescrypt hierop worden aangepast?

Heb je met deze informatie genoeg als input voor de brief?

Ik heb helaas geen recente cijfers over het aantal websitebezoekers, maar vorige week en deze week lagen die aanmerkelijk hoger dan normaal. Zie ook de mail die ik maandag heb gestuurd. Een exacte update heb ik nu niet.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Hoewel bovenstaande informatie/bovenstaand advies tot stand gekomen is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens conform de huidige privacy wetgeving, lees hiervoor ons [privacy statement](#).